

XSpotter permette quindi di:

- semplificare le attività di verifica delle performance attraverso la realizzazione di custom report generati automaticamente;
- mappare il servizio o l'applicazione con la sottostante tecnologia necessaria per l'erogazione del servizio o dell'applicazione stessa
- raccogliere indicatori di performance (Key Performance Indicator - KPI) e qualità da qualsiasi risorsa infrastrutturale ed applicativa;
- ottenere una visualizzazione aggregata e omogenea di applicazioni, servizi e tecnologie;
- integrare strumenti di monitoraggio già utilizzati dai Clienti aumentandone l'efficacia ed evitandone la dismissione.

LE AREE MONITORATE

Le principali aree di monitoraggio sono le seguenti:

- servizi, applicazioni custom e processi di business; stato e performance delle componenti principali e delle *Virtual Transaction* (realizzate ad hoc in funzione delle necessità del Cliente) che simulano la reale interazione dell'utente finale con l'applicazione, misurando le prestazioni di tutte le componenti tecnologiche realmente presenti;
- sistemi software e hardware; stato e performance delle componenti software (disponibilità, prestazioni, fault, anomalie, analisi dei log applicativi di data base, web server, message queuing, ...) e hardware principali (hardware failures, stato del sistema operativo, utilizzo delle risorse, analisi dei log di sistema, ...);
- infrastruttura di rete; vengono raccolti tutti gli indicatori più significativi dell'infrastruttura di rete (stato dell'apparato, stato ed utilizzo delle interfacce di rete, performance, ...).

LE FUNZIONALITÀ

Facilità di implementazione e gestione

XSpotter è dotato un'interfaccia utente web-based di semplice installazione, configurazione e gestione.

Correlazione

XSpotter correla le performance delle componenti monitorate con i KPI raccolti relativi all'infrastruttura che eroga il servizio al fine di identificare rapidamente la causa che ha generato il degrado percepito.

Reportistica

XSpotter consente la visualizzazione real-time dello stato dell'infrastruttura tecnologica in termini semplici e intuitivi, tramite "quadri sinottici" in grado di evidenziare in modo semplice ma efficace le problematiche di fault e di performance dell'ambiente monitorato.

Allarmi

XSpotter, correlando tra loro anomalie multiple e generando allarmi "riassuntivi" con un'unica causa scatenante, inoltra alla figura più indicata (system engineer, db administrator, CIO, ...), via e-mail o via telefono, eventuali allarmi. XSpotter si integra facilmente con i più diffusi sistemi di "trouble ticketing".

Integrazione

XSpotter è anche facilmente integrabile sia con gli EMS (Enterprise Monitoring System) che con altri strumenti di monitoraggio verticali.

VERTICALIZZAZIONI

L'elevata capacità di personalizzare la soluzione ha permesso di definire delle verticalizzazioni:

SLA Monitoring

Monitoraggio dei livelli di servizio che, raccogliendo informazioni dagli strumenti di trouble ticketing, e integrandole con le informazioni di disponibilità della soluzione (e/o servizio) permette, in modo rapido ed efficiente, di tenere sotto controllo il livello di servizio erogato e di mandare allarmi nel caso si stiano superando soglie definite contrattualmente.

Inventory

Monitoraggio e gestione dell'inventario degli asset hardware e software, in modo manuale e automatico.



XECH S.r.l.

via Cesare Ajraghi 30 - 20156 Milano

Tel: +39 0239219548 | Fax: +39 02700403123

P.IVA e C.F. 04029390962